

U heeft een klacht

Informele oplossing

Ja
U kunt de klacht of ontevredenheid eerst bespreken met uw zorgverlener om te kijken of u samen de klacht kunt oplossen.

Is uw klacht opgelost?

Nee

Vul het klachtenformulier in (dit kunt u vinden in Zilliz) en stuur het naar:

klachten@youthforce.nl

Ja
De directie zal binnen 2 dagen contact met u opnemen en samen met u kijken naar een oplossing.

Is uw klacht opgelost?

Nee

U kunt uw klacht indienen bij de externe klachtenfunctionaris. Dat kan via:

Ja
[Klachtenportaal Zorg - Klachtenfunctionaris](#)
[Westerstraat 117](#)
[1601 AD Enkhuisen](#)
info@klachtenportaalzorg.nl
www.klachtenportaalzorg.nl

U wordt benaderd door een klachtenfunctionaris wie met u de vervolgstappen zal bespreken.

Is uw klacht opgelost?

Ja

Nee

Formele oplossing

Dien uw officiële klacht in bij de onafhankelijke klachtencommissie:

[Klachtenportaal Zorg - Klachtenprocedure](#)
Westerstraat 117
1601 AD Enkhuisen
info@klachtenportaalzorg.nl
www.klachtenportaalzorg.nl

Uw klacht wordt binnen 1-2 weken in behandeling genomen. U wordt mogelijk uitgenodigd voor een hoorzitting.

De commissie zal een uitspraak doen over de gegrondheid van de klacht.

U ontvangt reactie van het bestuur op uitspraak van de klachtencommissie.

Einde klachtenprocedure